

# George Marcotte

24 Van Every ▪ Kirkland (Québec) ▪ H9J 2P5  
cellulaire : (514) 952-7981 ▪ domicile : (514) 428-9706 ▪ jgmarcotte@hotmail.com

---

## Sommaire

- Vaste expérience à titre d'analyste de système informatique
- Connaissance diversifiée dans l'implantation, l'installation et le support de différents produits informatiques
- Diplôme universitaire
- Reconnu comme étant polyvalent et ayant beaucoup d'aptitudes dans la gestion de projet
- Maintient ses aptitudes en programmation depuis 25 ans avec divers projets.

## Historique d'emplois

- ADP 2006 -  
(Fournisseur de services aux employeurs)  
**Spécialiste en implantation de nouveau compte pour petite entreprise**
- Dépasse les balises de satisfaction à la clientèle.
- Technologie utilisée:  Système de paye Paytech et autres applications ADP.  
 Utilisation efficace d'Excel et Word pour un meilleur rendement tel que des macros, des formulaires et de la conversion de données
- TELEPERFORMANCE 2004 - 2005  
(Centre d'appel)  
**Agent de support téléphonique pour Sympatico et Bell Internet Affaire**
- ORION MONTRÉAL 2004 - 2005  
(Fournisseur Internet Haute vitesse, Hôte Internet et « Hot Spot » (Sans fils Wi-Fi))  
**Représentant pour la région de Montréal**
- INTEGRATED OFFICE SOLUTION 2003 - 2003  
(Distributeur pour Montréal des produits bureautiques Toshiba)  
**Analyste en système bureautique**
- Effectuer le support pré-vente, la formation des vendeurs, l'assistance aux techniciens sur les problèmes techniques et réseautiques, et l'analyse de la gestion du papier chez les clients
- Technologie utilisée:  Imprimante laser multi fonction (20-80 pages/minutes)  
 Gestion de documents électroniques (« scan », fax et courriel)
- HEIDELBERG CANADA 2002 - 2003  
(Entreprise manufacturière internationale fournisseur de solutions intégrées pour l'industrie graphique)  
**Analyste en solution digital**  
Responsable de l'implantation et du support des presses numériques
- Travailler conjointement avec les vendeurs au développement de projets d'applications spécifiques
  - Élaborer des applications utilisant plusieurs types de progiciels différents tels Visual Studio.net, Acrobat Form, VBA, ASP et Javascript. Une interface de soumission de documents par Intranet a été créée pour le centre de reproduction de la **ville d'Ottawa**.

Technologie utilisée:  Imprimante laser haute vitesse couleur et monochrome (150 pages/minutes)  
 Gestion de documents électroniques (« scan ») et formulaire (PDF Adobe)  
 Data variable avec Planet Press et NexTreme  
 Intégration sur plateformes multiples (PC, Sun, Mac et main frame) et réseau virtuel

XEROX CANADA

1983 - 2001

*(Entreprise manufacturière dans la production de documents, tels les copieurs multifonctions monochromes et couleur)*

**Analyste de produit digital (2000 - 2001)**

Responsable du support pré-vente et de l'implantation des produits multifonctionnels

- Travailler conjointement avec un vendeur au développement de projets avec des présentations, démonstrations et préparations de propositions
- Valider la solution technique selon les besoins spécifiques du client
- Participer à l'implantation de plusieurs appareils multifonctionnels à la **Banque Nationale**, dont le but était d'augmenter l'efficacité des employés grâce à de bonnes méthodes de gestion de documents.
- Analyser, corriger et résoudre plusieurs problèmes de connectivité

Technologie utilisée:  Imprimante laser multi fonction (20-80 pages/minutes)  
 Gestion de documents électroniques avec OCR (« scan », fax et courriel) et générateur de formulaire électronique

**Consultant en système d'impression (1985 - 2000)**

Spécialiste national pour les problèmes de communication et responsable du support après-vente de différents systèmes informatiques

- Participer à l'installation d'imprimante laser et d'ajout de « form » chez **Merck Frost** dans un milieu strict et protégé de AS400
- Collaborer à l'implantation des premières ébauches des imprimantes multifonctionnelles dans des environnements variés telle que « Main frame » (**Future**), Sun (**Erickson**) et Novell (**Radio Canada**)
- Trouver des solutions à des problèmes de stabilité de couleurs chez **BL Litho**. L'analyse de ces problèmes a été d'une grande utilité pour les ingénieurs de Xerox
- Participer à la planification et à la mise en œuvre de projets informatiques pour le suivi des interventions nécessaires à la résolution des problèmes exigeant beaucoup de temps et plusieurs ressources
- Assurer un bon contact avec les différents groupes d'ingénieurs nord-américains
- Éviter l'annulation de plusieurs machines de 500 000\$ suite à des interventions rapides et efficaces sur des problèmes se situant principalement au niveau de la connectivité
- Agir à titre de mentor pour les collègues avec un programme d'amélioration des compétences
- Assurer une disponibilité 24h/7 jours pour l'ensemble du territoire canadien
- Corriger des problèmes d'impression couleur avec des techniques évoluées de calibrage
- Administrer un réseau de structure internationale

Technologie utilisée:  Imprimante laser couleur et monochrome haute vitesse  
 Gestion de documents électroniques et formulaires  
 Conversion de base de données en différents formats (texte, rapport)  
 Gestion de formulaire FDL/PDL, UDK et PCL (HP)  
 Gestion de couleur Pantone, SWOP en mode CMYK.  
 Technique de capture de données à des stades différents pendant le processus d'impression (« dump », « sniffer », « trapping » et autres)

**Directeur et spécialiste technique, Centre de Service Xerox (1983 - 1985)**

Gestionnaire et superviseur technique de 15 techniciens en micro-ordinateurs

- Coordonner le travail des différents intervenants dans un secteur en pleine expansion
- Implanter un nouveau service de réparation pour les micro-ordinateurs chez les clients
- Réviser et mettre à jour le système informatique de gestion des appels et des pièces

***Formation***

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

**Diplôme en informatique, concentration réseau et intelligence artificielle**

COLLÈGE LIONEL GROULX

**Attestation d'études en micro-informatique*****Connaissances techniques***

Paye	CPA niveau 1
Logiciels	Visual Studio.net, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access, FrontPage, VBA, etc), MS Project, Photoshop, Focus, UltraEdit et plusieurs autres.
Réseaux	Microsoft Network, TCP/IP, Ethernet
Matériels	Serveur réseau, « router » (Cisco) et serveur Web Ordinateur « IBM », Mac et Sun, composantes réseau Compilateur Postscript Fiery, Splash et Scitex pour imprimante couleur Gamme variée d'imprimantes couleur et multifonctions variant de 4 à 150 pages/minute
Systèmes d'opération	Vista, XP, Windows 2000, NT, Server 2003, Unix Solaris, Mac OS 9-10 TSO, IMS, JES, AS400
Langages	Visual Basic, ASPX, ASP, JavaScript, VbScript
Outils	Network Sniffer, Spectromètre et plusieurs autres outils des manufacturiers.

***Perfectionnement***

- Formation sur Novell, Unix et Microsoft
- Séminaires techniques donnés par Microsoft, Cisco et autres compagnies
- Lectures régulières sur les nouvelles technologies informatiques

***Loisirs***

Participation concrète à la tenue d'événements de sport motorisé d'envergure internationale